



Softline produce sedie nel giorno stesso in cui riceve l'ordine. Grazie ad una soluzione ad hoc che velocizza il business

Seduti più comodi sul server IBM



Consegne in tempi record grazie a soluzioni ad hoc ed un'infrastruttura IT molto stabile. «Il nostro mercato è quello contract, ossia le aziende che lavorano per la collettività: ristoranti, alberghi, centri commerciali, bar, centri benessere, fiere. Si tratta di strutture elaborate o allestite con molto anticipo, peccato che a sedie e poltrone si pensi solo all'ultimo momento!», spiega **Manuela Marzona**, direttore commerciale di **Softline**, azienda friulana produttrice di mobili per sedute e sgabelli. «Questo per noi si traduce in richieste urgenti e, poiché esportiamo in 90% della produzione, l'esigenza di accorciare i tempi di consegna diventa ancora più pressante».

L'obiettivo di **Softline** è stato quindi riuscire ad evadere un ordine anche in giornata. Per ridurre i costi di magazzino, infatti, la soluzione migliore è quella di montare ed imballare al

momento secondo le necessità, ottimizzando al massimo l'intero processo. «Riorganizzandoci, abbiamo anche potuto spostare persone dal magazzino al controllo qualità in modo da offrire un migliore servizio e garantire ancora di più il prodotto», aggiunge la manager. Così quando arriva l'ordine, l'ufficio commerciale interroga il sistema gestionale per verificare la disponibilità dei singoli componenti, lo trasmette ai reparti produttivi dove gli addetti visualizzano la distinta base del singolo articolo su uno **schermo sensibile al tatto** e leggono le relative istruzioni di imballaggio corredate di note, disegni o filmati. Il sistema, oltre a guidare gli operai articolo dopo articolo, genera automaticamente l'etichetta di spedizione con il barcode univoco del collo e la stampa insieme al foglio delle istruzioni per il cliente. «La soluzione che abbiamo implementato si basa sul server **Power System** di **IBM** su cui "gira" l'ERP e la base dati, il nostro applicativo client **i2Win** (interfaccia usata dagli utenti per collegarsi al server). Fin qui è un'architettura classica», conclude **Paolo Bianchini Palma**, titolare di **ErGoN Sistemi**, software house veneta e **Business Partner IBM**. «L'innovazione è stata estenderne l'uso anche nei reparti produttivi: l'accesso ai dati provenienti dal gestionale è possibile grazie ad un software sviluppato ad hoc con interfaccia Windows e adatta per i monitor **Touch Screen**. Le applicazioni risiedono su Terminal Server e vengono erogate come servizio ai numerosi **Thin Client**.»

Sopra, Paolo Bianchini Palma, a.d. di ErGoN Sistemi, BP IBM. Sotto, uno dei modelli di Softline ed il server Power System di IBM



Monica Battistoni